



Embarcadero®
All-Access™



Réduire les coûts totaux d'exploitation (TCO) de l'ensemble des outils de développement et de gestion de bases de données

Dans la situation économique actuelle, les entreprises sont confrontées à une forte baisse de la demande exigeant de déployer des contrôles plus stricts, de limiter leurs budgets et ressources informatiques et de trouver des moyens innovants pour réduire les coûts et rendre l'exploitation des systèmes d'information plus performante.

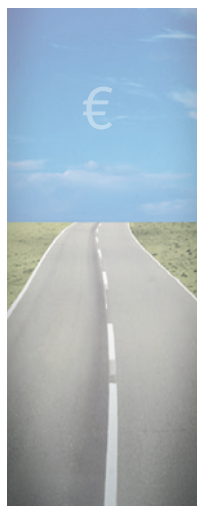
Plus que jamais, la réduction des ressources exige une approche plus pertinente et une compréhension plus approfondie des coûts totaux d'exploitation (ou TCO pour « Total Cost of Ownership ») liés aux investissements logiciels. L'analyse du TCO a en effet pour objectif d'aider les entreprises à mieux comprendre et contrôler de multiples coûts directs et indirects liés à l'équipement des utilisateurs en logiciels utiles à l'accomplissement de leur mission. Une analyse pertinente doit non seulement intégrer les coûts directs les plus évidents (licences, maintenance, matériels requis, etc.) mais aussi d'autres coûts induits – tels que la gestion des ressources logicielles et de la conformité, l'administration bureautique, l'application des correctifs, le support informatique, la formation des utilisateurs, les temps d'interruption de service, etc.

Les challenges économiques et les nouvelles exigences métier nécessitent un examen détaillé de tous les coûts associés aux logiciels ; les entreprises ne peuvent plus se contenter d'une approche limitée aux seuls coûts directs de licence et de maintenance. Dans « La fin du logiciel » / "The End of Software", Timothy Chou reprend les propos de Gartner Inc. – un cabinet réputé d'analyse des technologies de l'information – mettant en lumière les freins à l'évolution induits par les coûts de maintenance et d'administration : « Les entreprises dépensent chaque année jusqu'à quatre fois le coût initial de leurs licences logicielles pour exploiter et administrer leurs applications. ». En d'autres termes, les entreprises finissent par consacrer plus de 75 % du total de leurs budgets informatiques à la maintenance et l'exploitation de leurs infrastructures logicielles et des systèmes existants¹.

Lors de l'évaluation de leurs coûts logiciels, les entreprises doivent y intégrer tous ceux qui sont associés à l'intégralité du cycle de vie des applications – et en particulier ceux liés à l'évaluation, l'implémentation et l'administration – pour avoir une vision exacte de leur TCO. En effet, au-delà des redevances de licence et de maintenance, l'exploitation applicative induit de multiples coûts : installation, mise à jour, désinstallation, « provisioning », administration, tests de régression, certification, etc.

« selon Gartner Inc., les entreprises dépensent chaque année jusqu'à quatre fois le coût initial d'achat de leurs licences logicielles pour exploiter et administrer leurs applications. »

– Timothy Chou,
La fin du logiciel /
The end of Software





Comparaison de TCO

L'objectif de cette étude est d'aider le lecteur à comparer le TCO du modèle traditionnel d'achat de logiciels à celui de l'offre exclusive Embarcadero® All-Access™. Nous y proposons un guide de comparaison des coûts totaux d'exploitation pour assister le lecteur à déterminer le modèle le plus approprié pour réduire les coûts à court et long terme associés aux outils de développement et de gestion de bases de données et pour maximiser la réactivité et l'agilité de leurs opérations informatiques.

Le premier modèle étudié est dit « traditionnel » ; c'est celui que connaissent le mieux les départements informatiques : il consiste à acquérir des licences logicielles en fonction des besoins des utilisateurs (« à la carte » ou à travers un accord-cadre d'entreprise) ; dans la plupart des cas, ces logiciels sont acquis « in fine » dans le cadre d'un contrat de licence perpétuel (c'est-à-dire ne prévoyant pas d'expiration formelle). Chaque produit ayant généralement son propre contrat de maintenance et des coûts spécifiques de cycle de vie, les entreprises sont contraintes de gérer une multitude de fournisseurs et de services logiciels.

Le second a été introduit par Embarcadero à travers son offre innovante All-Access proposant une licence perpétuelle de tous les outils de développement et de gestion de bases de données qui peuvent être utiles aux utilisateurs dans le cadre d'un système de licence à la fois extrêmement économique et simple à administrer. L'unicité de l'offre Embarcadero All-Access est non seulement liée à la simplicité et à la flexibilité des licences, mais aussi, à la possibilité pour les entreprises qui le souhaitent d'implémenter, diffuser, administrer et effectuer des rapports d'utilisation sur leurs propres serveurs. Elle est également originale par l'étendue et l'adaptabilité fonctionnelle des outils proposés. Il est par exemple possible, avec une seule « boîte à outils » All-Access, de répondre aux besoins de plusieurs catégories d'intervenants (développeurs d'applications et de bases de données, architectes, administrateurs (DBA), testeurs, etc.) et sur de multiples plates-formes (SGBD, langages de programmation, frameworks, etc.). Par ailleurs, la plupart des outils All-Access bénéficient d'un nouveau mode de déploiement dénommé « Embarcadero® InstantOn™ » (qualifié par Gartner de solution de « virtualisation applicative » dans son étude) caractérisé par une fonctionnalité d'exploitation grâce à laquelle les applications sont packagées dans un exécutable unique et peuvent être utilisées d'un simple clic sur le système client. En d'autres termes, le fonctionnement avec InstantOn élimine la nécessité d'une installation client complète et simplifie radicalement les challenges de déploiement et de suivi de version.

La présente étude a pour objet de comparer le coût total d'exploitation (TCO) du modèle traditionnel avec celui proposé par Embarcadero All-Access, en examinant les coûts directs et indirects de détention des logiciels – les seconds dépassant généralement très largement les premiers... Cette comparaison démontre objectivement que le modèle All-Access peut réduire les investissements initiaux de plus de 43 % et réduire le TCO de nombreux outils de plus de 46 % sur trois ans.

...dans le cadre d'une approche traditionnelle, les packages logiciels standards proposés par la plupart des éditeurs exigent un investissement initial plus important, mais ont également un prix d'acquisition supérieur de 43 % à All-Access, et de plus de 46 % sur trois ans.

Analyse du TCO – Périmètre des coûts

La comparaison du TCO respectif du modèle traditionnel par rapport à l'offre All-Access exige d'aborder trois domaines principaux de charges 1:

- les investissements en capital
- les charges de fonctionnement
- les charges liées aux utilisateurs finaux

Voici maintenant une description qualitative de chacun de ces trois domaines du périmètre des coûts logiciels.

Investissements en capital

- Licences logicielles – Coûts direct d'acquisition des licences par utilisateur et/ou poste de travail, CPU, serveur, etc.
- Maintenance logicielle – Coûts annuels de maintenance habituels des logiciels (estimés à 25 % du prix d'achat initial par an sur une période de trois ans).
- Nouveau matériel – Prix d'achat des nouveaux matériels.
- Maintenance matérielle – Tous les coûts associés à l'achat et la maintenance de serveurs physiques et d'autres composants infrastructurels nécessaires au déploiement, à la maintenance ou à l'administration du logiciel (estimés à 25 % du prix d'achat initial par an sur une période de trois ans).



- Logiciels système – Tous les logiciels nécessaires à la production et à la maintenance des systèmes d'information.

Charges de fonctionnement

- Support Niveau 1-3 – Opérations informatiques et d'assistance liées au support de niveau 1 à 3.
- Sécurité – Coûts associés à la sécurisation des applications et données.
- Gestion bureautique – Coûts de gestion des stations de travail :
 - o Allocation/« Provisioning » des licences – Coûts administratifs associés à l'affectation/désaffectation/réaffectation des licences (en fonction des évolutions des projets et/ou des effectifs).
 - o Conformité – Coûts administratifs liés au contrôle de conformité des licences : inventaire, communication interne et externe, « true-ups », etc.
- Administration – Heures et ETP (Équivalent Temps-Plein) consacrés au déploiement et à l'administration du système (y compris les coûts de packaging et de déploiement) et à l'application des dernières mises à jour. Ce poste inclut également les coûts de maintenance imprévus et les charges de restauration des systèmes en cas de panne.
- Administration – Coûts ETP d'évaluation et d'acquisition de nouveaux logiciels (y compris gestion des éditeurs et des mises à jour). Ce poste inclut notamment :
 - o Évaluation – Coûts de recherche du logiciel adapté, de mise en œuvre de procédures adéquates d'évaluation des éditeurs et des produits, de comparaison des résultats, de rapprochement des éditeurs/produits avec les standards architecturaux de l'entreprise, etc.
 - o Approvisionnement – Coûts de traitement des commandes, de négociation du contrat (juridique), de budgétisation, de traitement de la commande, de comptabilisation, etc.
 - o Gestion des fournisseurs – Coûts liés à l'initialisation et à la mise en action des relations avec les fournisseurs (au niveau administratif, juridique et opérationnel) : gestion des contrats, maintenance d'une liste de fournisseurs agréés, adaptation aux procédures spécifiques de support de chaque éditeur, etc.
 - o Budgétisation – Coûts d'optimisation de l'affectation de licences nouvelles/sous maintenance à des projets, départements ou unités métier. Ce poste inclut également le coût des achats spéciaux en dehors des cycles budgétaires standards.
- Formation (utilisateurs et informatique) — Coûts de formation requis pour que les personnels responsables de l'administration du logiciel disposent de compétences adéquates. Ce domaine porte principalement sur les groupes responsables du support de premier niveau (« Help Desk ») et du déploiement.
- Mise aurebut – Coûts de recyclage des systèmes.

Charges utilisateur

- Formation des utilisateurs finaux – Coûts de formation (en s'assurant naturellement que les bénéfices escomptés – en premier lieu de productivité – dépassent ses coûts directs et indirects).
- Dépannage – Coûts associés au support, au dépannage et à la correction des applications. Ce poste porte principalement sur les applications spécifiques dont l'entreprise est responsable de la maintenance. Dans ce domaine, les avantages de productivité des outils logiciels doivent être mesurés, ainsi que les temps de dépannage des problèmes de configuration des outils eux-mêmes – qui tendent naturellement à se multiplier avec les outils et éditeurs.
- Temps d'interruption – Coûts des interruptions de service.
 - o Temps passé – Coût des baisses de productivité lors de différentes phases du processus (évaluation, allocation des licences, etc.).
 - o Autres inefficiences – En dépit de la lourdeur des coûts initiaux, de nombreuses entreprises ne parviennent pas à rentabiliser leurs outils logiciels en raison d'une utilisation « à la marge » ou trop peu fréquente



Embarcadero All-Access – Présentation générale

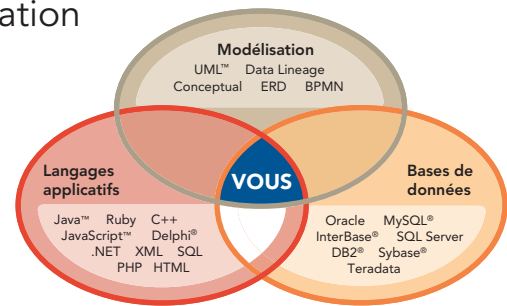
Pour mieux comprendre notre modèle et les apports d'Embarcadero All-Access à la réduction du TCO de l'outillage logiciel, il est nécessaire de revenir sur quelques principes généraux.

Embarcadero All-Access est une offre relativement nouvelle pour Embarcadero Technologies. Il s'agit de la première « boîte à outils » offrant aux développeurs d'applications et aux professionnels des bases de données l'ensemble des solutions dont ils ont besoin pour un tarif très attractif.

All-Access intègre en effet des outils leaders pour concevoir, construire et exécuter plus efficacement des bases de données et des applications. Il intègre notamment des outils réputés pour les bases de données comme DBArtisan®, Rapid SQL®, et ER/Studio®, ainsi que de puissants outils de développement, tels que JBuilder®, Delphi®, et C++Builder®, et enfin la base de données InterBase® SMP.

Bases de données, langages et fonctions supportés :

Bases de données	Oracle, IBM® DB2, Sybase®, Microsoft® SQL Server, InterBase® SMP, MySQL®
Langages et frameworks	C++, Java™, Delphi®, PHP, Ruby™, ANSI SQL, Procédurales SQL, UML®, HTML, XML, BPMN, Data Lineage, ERD Application & Database
Rôles:	Développeurs, architectes, administrateurs (DBA)



Par opposition aux approches traditionnelles de licence produit individuelle, All-Access intègre une clé de licence unique, déverrouillant l'ensemble des outils. Chacun d'entre eux peut être utilisé et administré à partir d'un client All-Access ce qui simplifie grandement les problématiques de gestion des accès et des versions à tous les outils intégrés à l'offre All-Access. En cas de licence réseau, le serveur All-Access assure la mise en service des licences, produits et mises à jour à tous les clients All-Access du réseau. Enfin, tous les « Pass » All-Access sont accompagnés d'une adhésion renouvelable d'un an au programme All-Access offrant des prestations de support, des mises à jour et à niveau, de nouveaux produits et un accès privilégié au réseau communautaire EDN (Embarcadero's Developer Network).

All-Access intègre également la fonctionnalité exclusive « Embarcadero InstantOn » permettant d'un simple clic d'utiliser un outil à la demande (localement ou en réseau) – sans installation complète sur la machine locale. InstantOn offre ainsi un accès transparent et rapide à la plupart des outils – et ce, même sur les postes de travail verrouillés où toute installation serait problématique.

L'offre All-Access a été explicitement conçue pour simplifier la gestion des ressources logicielles, réduire les coûts et améliorer la prévisibilité budgétaire. Ainsi, un seul Pass All-Access couvre de multiples outils, plates-formes et fonctions afin d'offrir une flexibilité organisationnelle incomparable. En outre, ses outils de centralisation des licences et du reporting rationalisent l'administration des logiciels et le contrôle de conformité.

Pour des informations plus détaillées sur All-Access, veuillez consulter www.embarcadero.com/all_access.

Comment All-Access s'attaque au TCO !

La comparaison des coûts totaux (TCO) du modèle traditionnel par rapport à All-Access exige de comprendre ses avantages spécifiques pour optimiser l'exploitation des outillages logiciels :

Investissements en capital	
Software Licenses	All-Access réduit les coûts initiaux d'acquisition par rapport au modèle traditionnel d'achat à la carte en réunissant tous les outils nécessaires aux développeurs d'applications et de bases de données, aux architectes et aux administrateurs (DBA) dans une « boîte à outils » unique, complète et économique. Ses options de licence particulièrement flexibles (station de travail, utilisateur désigné, licence réseau partagée, etc.) permettent une optimisation des coûts en fonction du contexte spécifique et des modes d'utilisation.
Maintenance logicielle	All-Access réduit les coûts de maintenance dans trois domaines : <ul style="list-style-type: none"> • Chaque licence All-Access intègre la première année de maintenance (sous forme d'une adhésion reconductible au programme All-Access). • Les renouvellements annuels de maintenance All-Access (adhésion) sont basés sur le modèle économique de gestion des licences de la boîte à outils All-Access pour réduire les coûts annuels de maintenance à une fraction de ce qu'ils seraient en cas d'utilisation d'outils équivalents de plusieurs éditeurs. • Enfin, en raison de la flexibilité et de la simplicité supérieures de suivi et de distribution des licences, le modèle All-Access permet d'éviter les achats redondants de licences – réduisant d'autant les coûts de maintenance indus sur des logiciels sous-utilisés, voire inutilisés.



Nouveau matériel	Grâce à la couverture de multiples plates-formes avec la même offre, la même application peut être utilisée sur différents systèmes matériels, réduisant notablement son « empreinte bureautique ». En outre, le mode de fonctionnement exclusif InstantOn permet de réduire (voire éliminer) les installations physiques sur les postes client, et naturellement la consommation des ressources matérielles par rapport à une installation complète.
Charges de fonctionnement	
Support Niveau 1-3	All-Access réduit les charges de support (informatique et Help Desk) en offrant une méthode normalisée d'installation, d'accès et de distribution d'une large gamme d'outils logiciels. Tous les intervenants (des utilisateurs finaux aux administrateurs système) ont par conséquent moins de packages et de particularités à prendre en compte pour la formation et le support. Cette approche permet également de normaliser une multitude d'outils logiciels pour optimiser le support et réduire la dépendance et les coûts des services de support interne.
Gestion et suivi bureautique	Les coûts de déploiement, de mise à disposition, de réaffectation, de suivi d'inventaire et de gestion de la conformité des licences peuvent s'avérer particulièrement élevés – tout particulièrement dans les grandes entreprises exploitant de multiples licences logicielles de différents éditeurs. All-Access met un terme à ces problématiques et réduit les coûts de gestion et d'administration bureautiques dans plusieurs domaines : <ul style="list-style-type: none"> All-Access permet aux entreprises de déployer des licences réseau gérées par leur propre serveur de licence All-Access. Cette approche autorise un contrôle centralisé plus efficace de multiples outils logiciels pour réduire les charges, le temps et les coûts consacrés aux contrôles de déploiement, de supervision, de suivi d'utilisation, de conformité, etc. De nombreux outils All-Access sont utilisables en mode InstantOn et peuvent ainsi être lancés d'un simple clic, sans installation locale. La gestion des clients All-Access et le serveur de licences facilitent la mise à disposition des applications en temps réel – sur une station de travail locale ou en réseau. Cette méthode offre un accès transparent aux outils, même depuis des postes de travail bridés – sur lesquels toute installation s'avérerait une entreprise délicate et fastidieuse... Les gains sur les charges de déploiement et d'administration système sont naturellement très importants puisque Gartner Research estime que les entreprises peuvent les réduire jusqu'à 60 % à travers les économies réalisées en matière de test, de packaging et de support2.
Administration logicielle	All-Access réduit également les coûts liés à l'évaluation des logiciels, aux approvisionnements, à la gestion des fournisseurs et à la budgétisation : <ul style="list-style-type: none"> Évaluation et approvisionnement. All-Access offre un accès instantané à tous les outils nécessaires pour concevoir, construire et exécuter plus efficacement des applications et des bases de données. En offrant des accès à la demande à de multiples outils, All-Access réduit radicalement les coûts de recherche, d'évaluation, d'approvisionnement et de déploiement – par rapport à des achats isolés de solutions ponctuelles auprès de différents éditeurs. Consolidation fournisseur. Grâce à une offre répondant intégralement aux besoins des développeurs d'applications et de bases de données, aux architectes et aux administrateurs, All-Access aide les entreprises à normaliser leur approche. En outre, la prise en charge de tous les principaux environnements de bases de données, langages de programmation et frameworks simplifie l'outillage requis pour gérer des plates-formes et environnements de développement hétérogènes. Budgétisation. Une seule licence All-Access prend en charge de multiples besoins fonctionnels et plates-formes techniques ce qui réduit naturellement les coûts administratifs de planification et de budgétisation – ainsi que les charges d'allocation/réallocation en fonction de l'évolution des besoins et des projets.
Formation (utilisateurs et informatique)	All-Access intègre un mécanisme standardisé de gestion des licences, des déploiements et de l'accès à une multitude d'outils logiciels. En proposant un ensemble normalisé d'outils, simples à déployer et à utiliser pour différents intervenants, plates-formes et machines, All-Access aide les entreprises à réduire leurs budgets de formation des utilisateurs finaux comme des intervenants informatiques.
Charges utilisateur	
Formation des utilisateurs finaux	All-Access réduit les coûts de formation des utilisateurs finaux de deux façons : tout d'abord en intégrant des outils supportant tous les principaux langages de développement et les bases de données (une approche plus efficace qu'une politique multi-éditeur). Par ailleurs, les membres du programme All-Access ont accès à différents supports de formation et à la communauté en ligne d'Embarcadero pour réduire les coûts habituellement associés à la formation des utilisateurs.
Dépannage	All-Access réduit les coûts de dépannage liés aux développements et à la maintenance d'applications spécifiques en offrant aux équipes un accès privilégié à tous les outils nécessaires pour les concevoir, les construire et les exploiter plus efficacement. Parallèlement, les applications All-Access utilisées par le biais d'InstantOn permettent d'éviter les conflits et problèmes de compatibilité avec d'autres applications bureautiques – réduisant d'autant les investissements et interventions de maintenance bureautique.
Temps d'interruption	All-Access réduit radicalement les coûts de recherche, d'évaluation, d'approvisionnement et de déploiement d'une multitude d'outils logiciels en offrant aux utilisateurs un accès instantané à tous les outils nécessaires pour concevoir, construire et exécuter plus efficacement des applications et des bases de données. Cette approche réduit les coûts d'interruption et maximise la productivité des équipes en leur offrant des outils dont elles n'auraient en d'autres circonstances pas même soupçonné l'existence... L'indisponibilité des systèmes et celle des intervenants sont ainsi minimisées en raison d'une vision plus pertinente des systèmes et de la capacité des outils à solutionner rapidement tout problème.

